

# Protocol Vastgoedbeheer en Renovatie & Transformatie - Versie 5.0

## Gezondheid en veiligheid op #1. Jij bent belangrijk!

Van Wijnen volgt de officiële richtlijnen van het kabinet, het RIVM, de GGD en het Protocol Samen veilig doorwerken van Bouwend Nederland. Dit is samengevat in dit Protocol Vastgoedbeheer en Renovatie & Transformatie 5.0. Neem het serieus en volg de regels op. Het gaat om jouw gezondheid én om die van anderen.

### Handhaving

Onze bouwplaatsen hebben een corona-verantwoordelijke die toeziet op de handhaving van de coronaregels. Bij Vastgoedbeheer controleert de timmerman zelf. Of er vindt steekproefsgewijs controle plaats. Meer informatie bij je leidinggevende.

### Samen in de auto mag weer. Hou je hierbij wel aan het volgende:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Draag een mondkapje als je met meer dan 2 personen in de bedrijfsbus bent.
- Reinig je voertuig regelmatig (radio, handgrepen, stuur & dashboard, spiegels).
- Zorg voor extra ventilatie.
- Neem telkens op dezelfde plek plaats.
- Bij twijfels of vragen, neem contact op met de uitvoerder of met je regionale HR-contactpersoon.

### Voordat je op pad gaat

- In veel gevallen heeft de opdrachtgever ook coronamaatregelen getroffen die voor jouw werkzaamheden van belang zijn. Vraag ernaar bij je leidinggevende.
- Je gaat niet naar binnen als bekend is dat er een corona-besmetting is of wanneer er sprake is van kwetsbare personen. Dit geldt voor zowel regulier onderhoud als calamiteiten. Dit om jouw gezondheid en van de bewoners te beschermen.

### Twijfels? Ga niet naar binnen!

- De persoon achter de voordeur hoest, niest of ziet er ziek uit? Ga niet naar binnen. Neem eerst contact op met jouw leidinggevende.
- Bel buiten het gehoor van de bewoner of klant, bijvoorbeeld vanuit je bus.
- Ga met respect om met de bewoner of klant.
- Vertrouw op je gezond verstand en laat je niet ompraten. Wat je ook besluit, het is oké.

### Hygiëne en voorzorg

- Zo min mogelijk fysiek contact. Voor werkoverleg: bellen en WhatsApp.
- Geen handen schudden.
- Was regelmatig je handen met water en (bij voorkeur) desinfecterende zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes.

### Wanneer blijf je thuis?

Met kwetsbare bewoners/klanten, zoals ouderen, kun je niet voorzichtig genoeg zijn.

- Kom niet naar het werk als je zelf (milde) klachten hebt zoals keelpijn, hoesten, verkouden, verhoging (>38 graden).
- Kom niet naar het werk als jij of één van je gezinsleden koorts heeft (>38 graden).

### Houd 1,5 meter afstand

- Thuis bij de bewoner of de klant, op de bouwplaats, in de keet, de lift, de auto en tijdens een werkinstructie (toolboxmeeting). Overal.
- Wees daar zelf vindingrijk en creatief in.
- Werk zoveel mogelijk in vaste koppels als het niet lukt om 1,5 meter afstand te houden.
- De 1,5 meter-regel wordt door de coronaverantwoordelijke gehandhaafd.
- Houd geen overleg op plekken met een nauwe doorgang en passeer elkaar vlot.
- Dringend advies: gebruik een mondkapje bij contactmomenten waarop het onmogelijk is om 1,5 m. afstand te houden en waarbij je meer dan 15 minuten in elkaars nabijheid werkt.

### Mondkapje en adembescherming

Het gebruik van een mondkapje wordt afgeraden als je al adembescherming draagt. Of als het gevaarlijk is. Bijv. als je werkt met draaiende delen of bij elektra. Schat die risico's vooraf in.

### Lock down bij klant. Wat nu?

- Gesloten deuren vanwege corona? Volg de richtlijnen van de opdrachtgever. Informeer bij de betreffende opdrachtgever of je leidinggevende.
- Moet jij een storing of calamiteit oplossen, toon je bereidwilligheid maar niet ten koste van alles. Je gaat niet naar binnen als er sprake is van een coronabesmetting. Jouw gezondheid staat op #1. Overleg bij twijfel met je leidinggevende.

### Neem contact op met je leidinggevende en de HR-contactpersoon in je regio

- als je ziek bent of iemand binnen je gezin ziek is.
- als je ziek bent en vragen hebt over doorbetaling.

### Tot slot

- Wijs elkaar op dit protocol en pas goed op elkaar. Spreek elkaar aan op eigen verantwoordelijkheid (persoonlijke hygiëne, 1,5 meter afstand, extra schoonmaken)

### Contactpersoon in jouw regio:

**Van Wijnen Vastgoedbeheer:** Maurice van der Bruggen of je leidinggevende  
**Noord en Oost:** Ingrid Beukema / Wieneke Loijenga / Veronique Blom  
**West:** Mitchell van der Muren / Chantal van Leuken  
**Midden:** Marjolein Herzog- Posthumus / Alexander Besselsen  
**Zuid:** Bianca van der Borgh / Mildred van den Abeele